

	Politica della Qualità	MOD. PQ
		Rev.00
Informazione Documentata – ISO 9001:2015		
Proprietà: SO.L.TER. S.r.l.	Classificazione Documento	09.01.2024
Stabilimento: VIA MASSARI MARZOLI, 7bis – 21052 BUSTO A. (VA)		
Riferimento: UNI EN ISO 9001:2015	Redatto: LUCA FERRARIO	Approvato: ENRICO BORRI

SO.L.TER. S.r.l. ha acquisito negli anni una visibilità sempre maggiore nel “contesto” in cui opera, grazie ad una presenza radicata nella provincia di Milano e alla collaborazione fattiva del personale interno che quotidianamente si interfaccia con committenza, fornitori, istituzioni e cittadini.

Azienda con struttura snella, ha accresciuto e consolidato la presenza sul mercato grazie all’ attenzione nel soddisfare le “esigenze del cliente” e al “costante e continuo miglioramento”.

L’avvento della norma ISO 9001, ha spinto la proprietà a formulare il proprio impegno attraverso:

- la rivalutazione della gestione per processi, prevedendo metodi di misurazione delle prestazioni e definendo indicatori maggiormente specifici;
- un sistema di obiettivi quantificati e misurabili, relazionabili al contesto in cui opera, sia interno che esterno
- l’applicazione del “risk based thinking” per ogni processo;
- la prosecuzione delle attività nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti, sia esse cogenti o volontarie.
- Il miglioramento in modo continuo dell’efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
- L’ottimizzazione e il miglioramento del servizio offerto nell’ottica del raggiungimento della Soddisfazione del Committente e delle altre “parti interessate”, quali fornitori, istituzioni, cittadini.

SO.L.TER. S.r.l. pone l’attenzione:

- alle opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l’aggiornamento continuo e l’incremento delle competenze tecniche e sociali;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza, garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività;
- Diffondere la cultura della qualità, dell’etica e della sicurezza.

Inoltre, maggiore risalto e spazio sarà dato alla “Visibilità e alla Comunicazione”, mediante lo sviluppo di efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna.

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell’attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa e resa disponibile al pubblico.

La Direzione si propone di diffondere e sostenere una visione comune degli Obiettivi aziendali per facilitare i rapporti incrementando la consapevolezza.

Busto Arsizio, 09.01.2024

SO.L.TER. Srl

